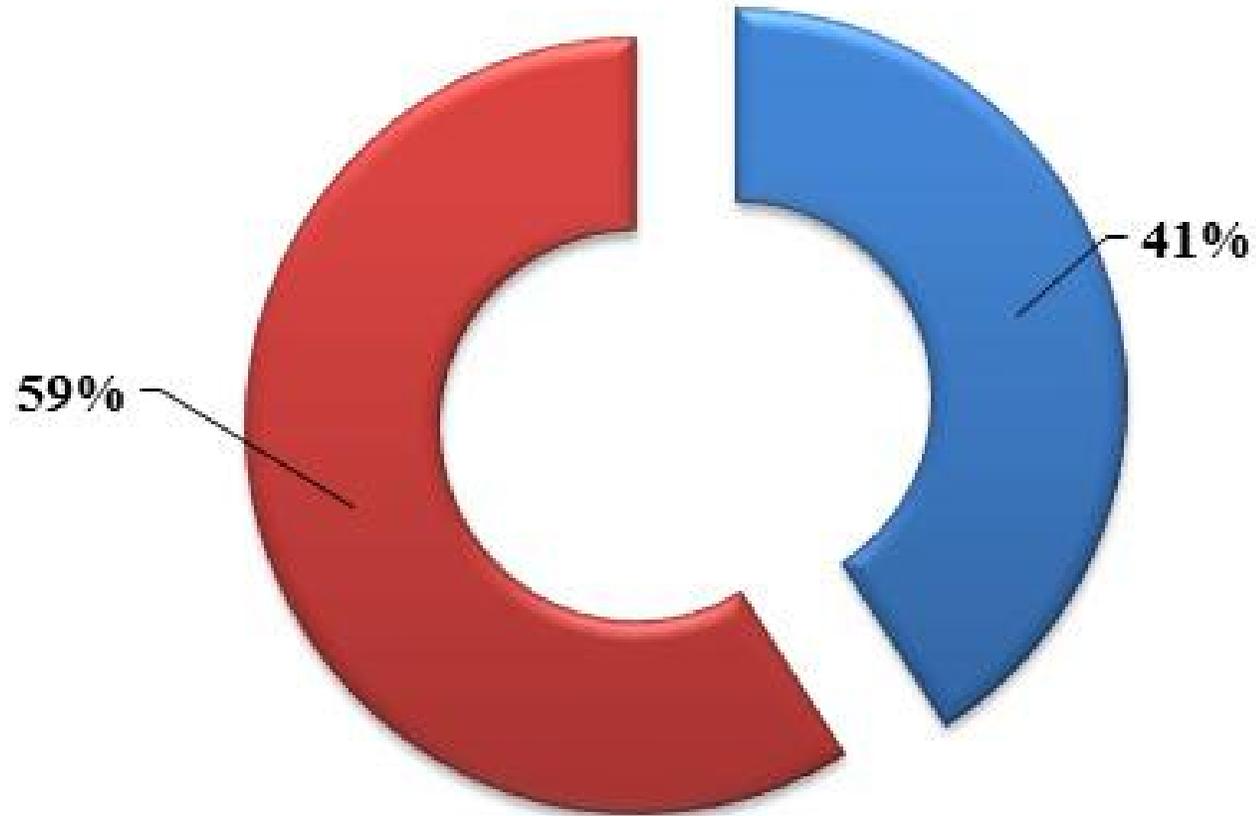




ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

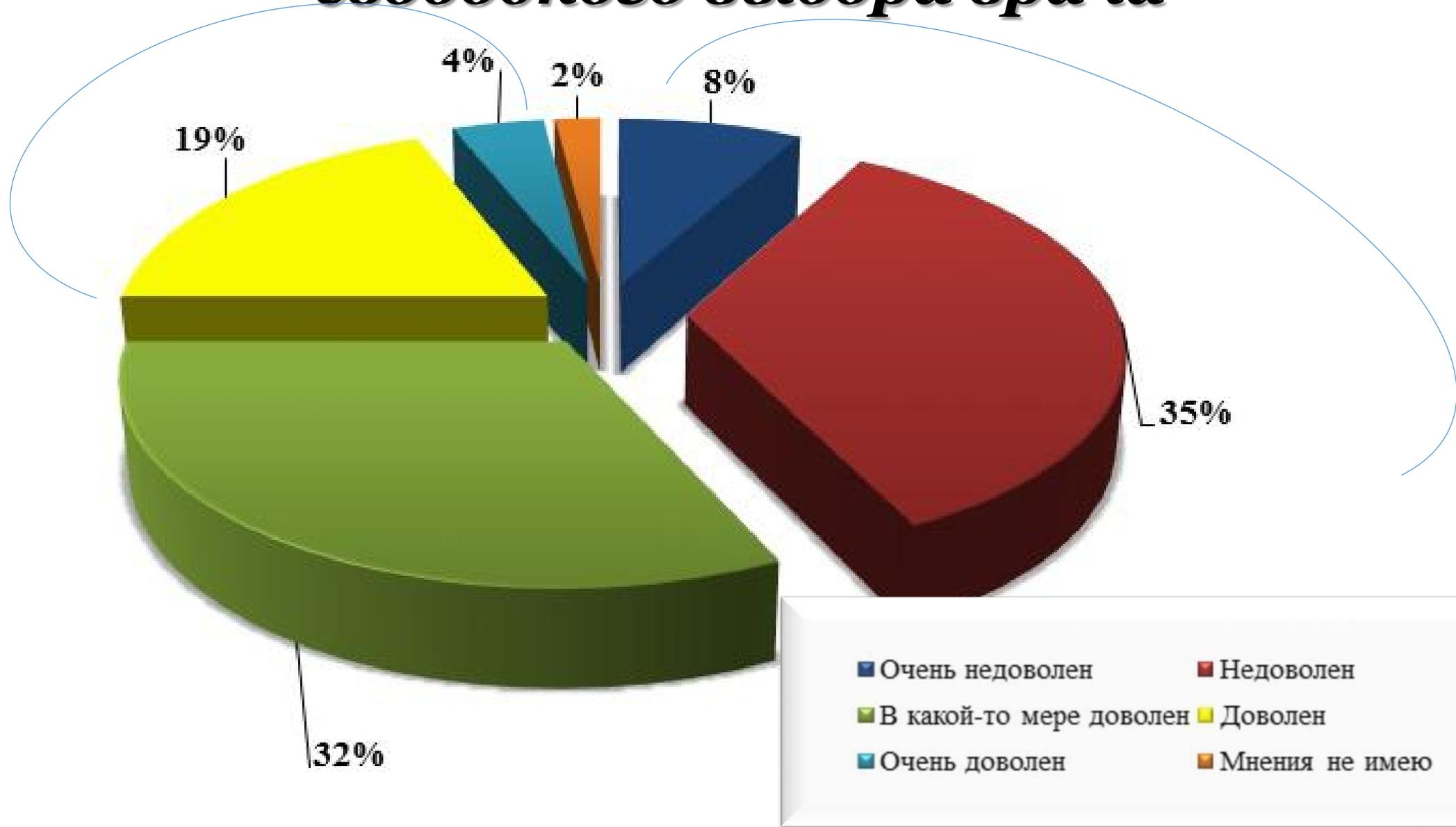
**Результаты
социологического
исследования
«Качество и доступность
медицинской помощи:
мнение граждан»**

Средний возраст респондентов – 55 лет

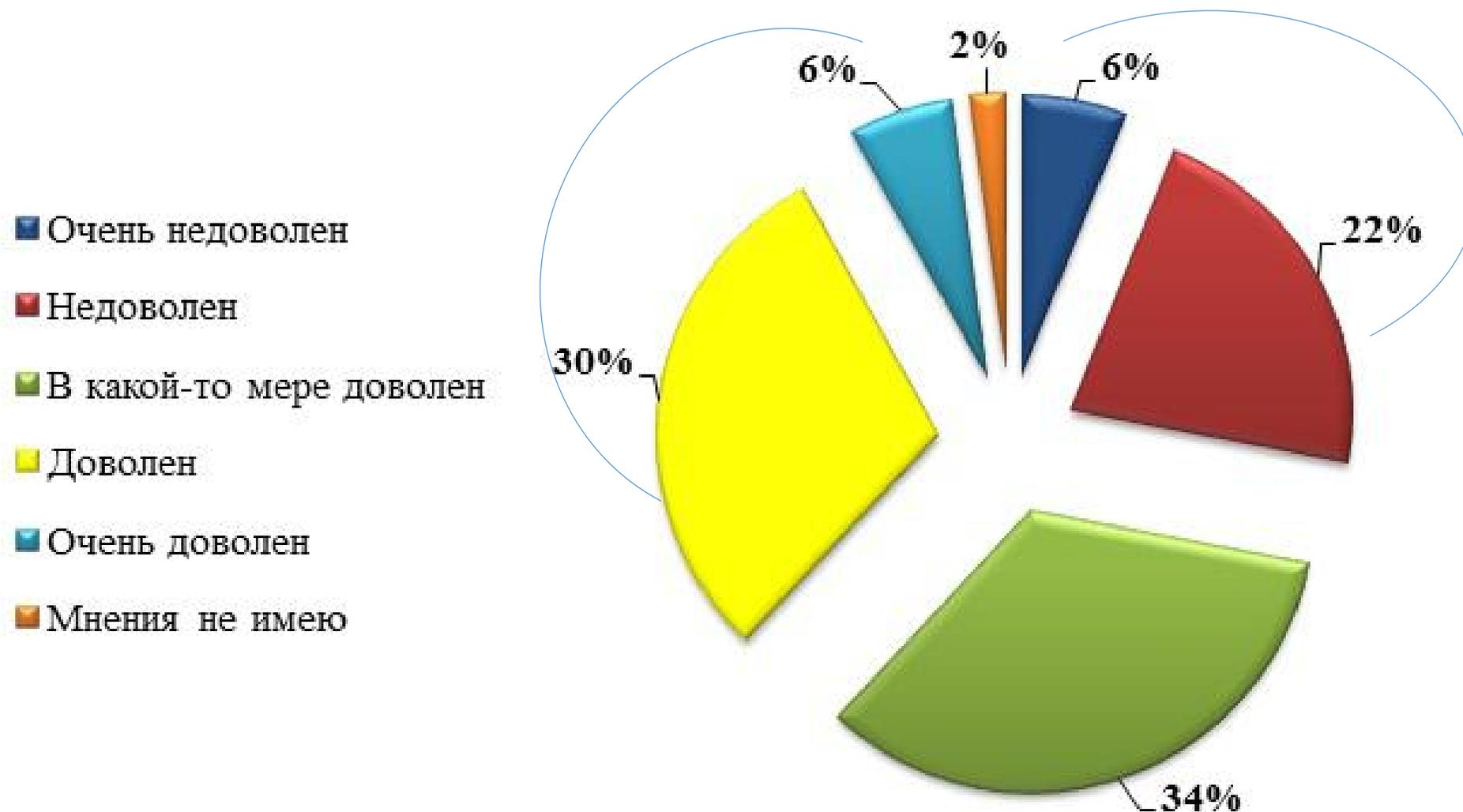


■ Мужчины ■ Женщины

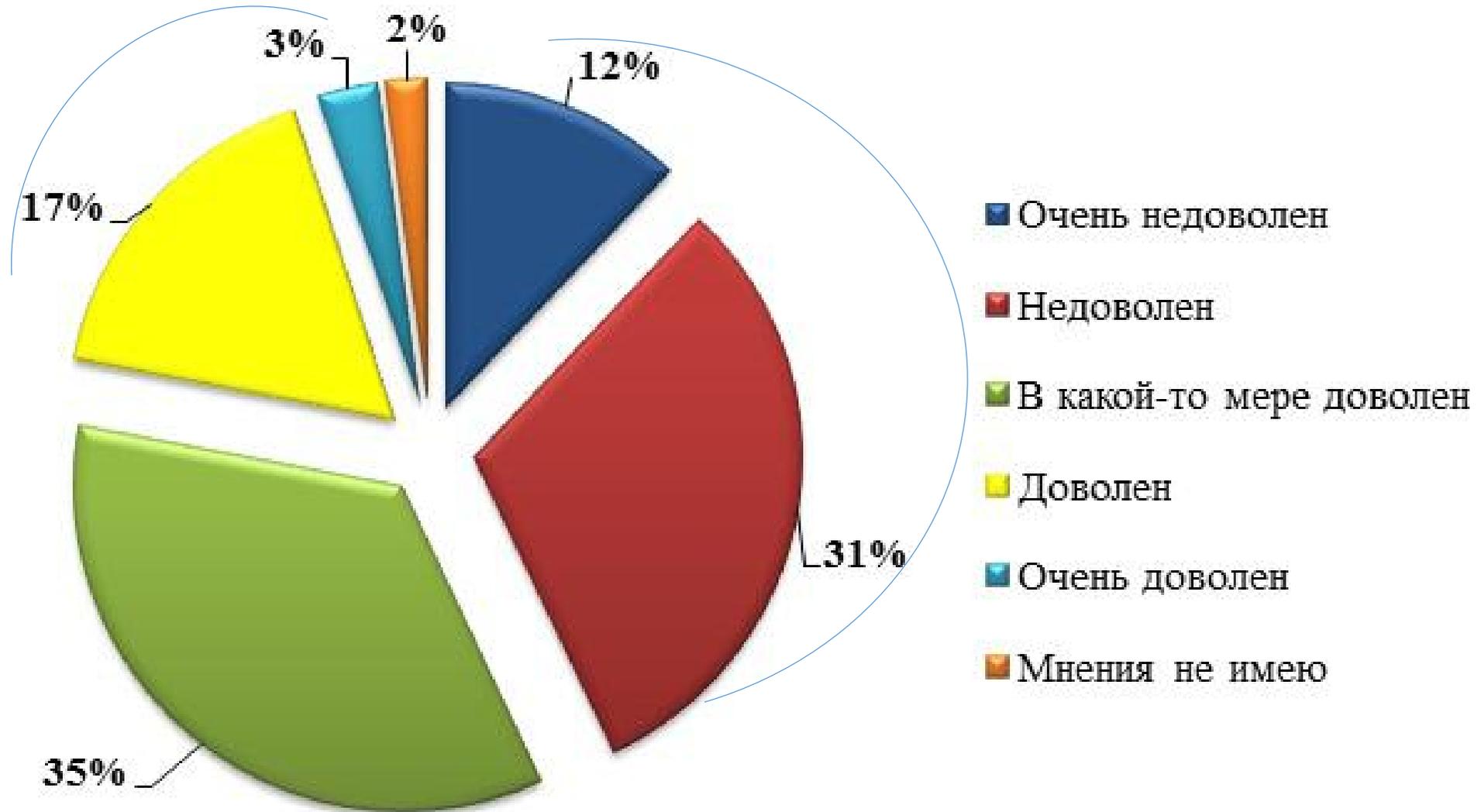
Возможность свободного выбора врача



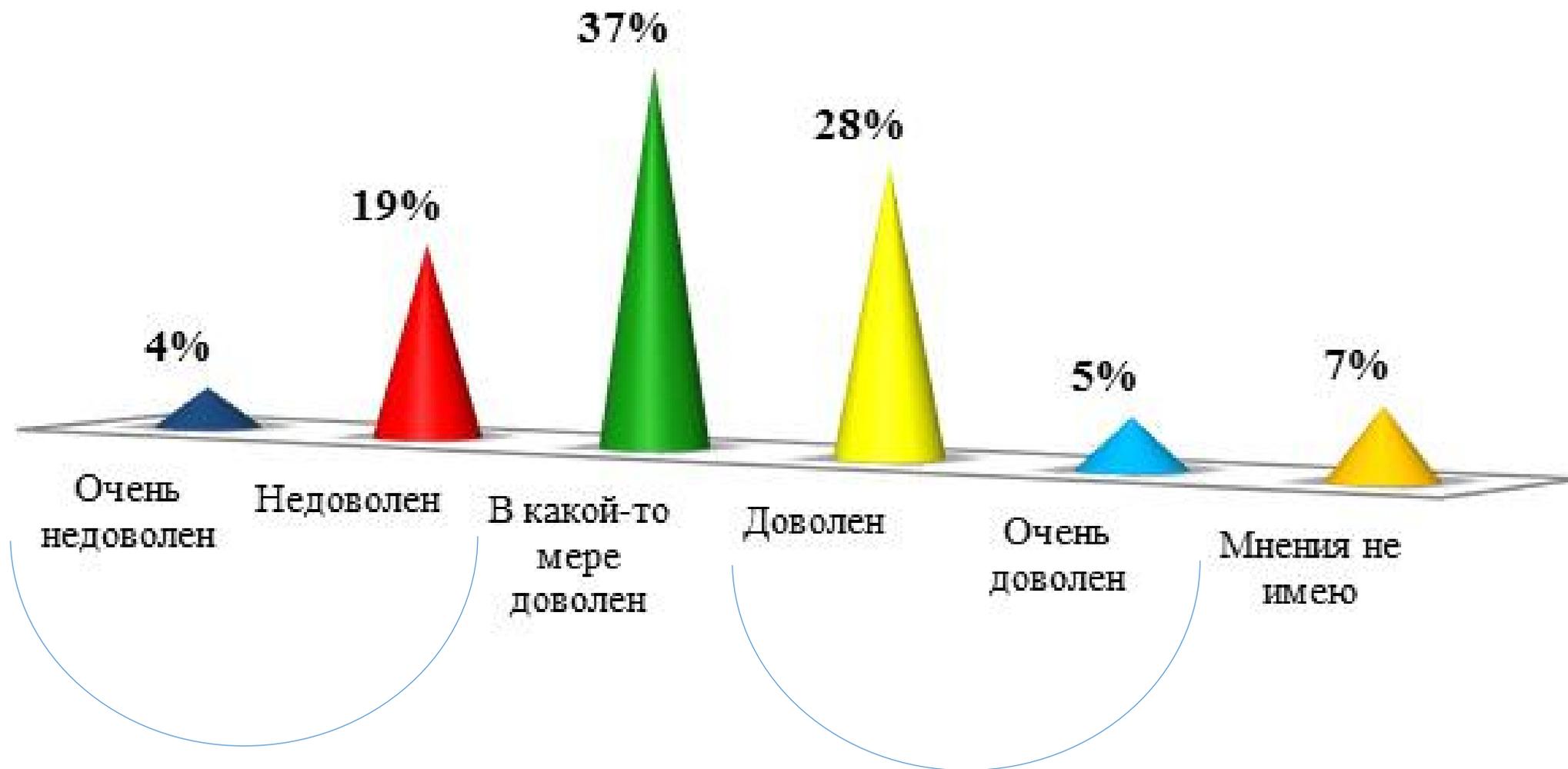
Удобство записи на приём к врачу



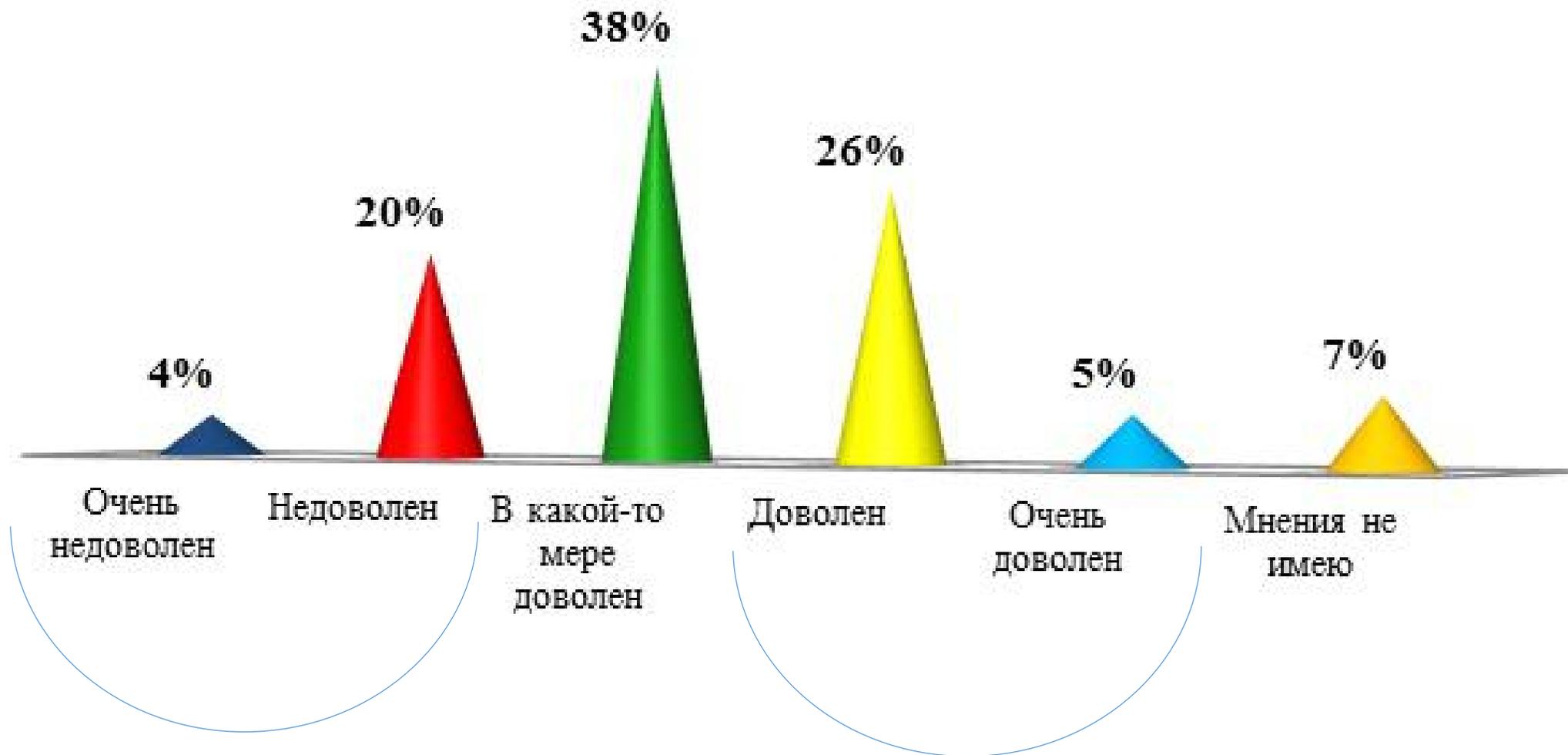
Продолжительность ожидания приема врача



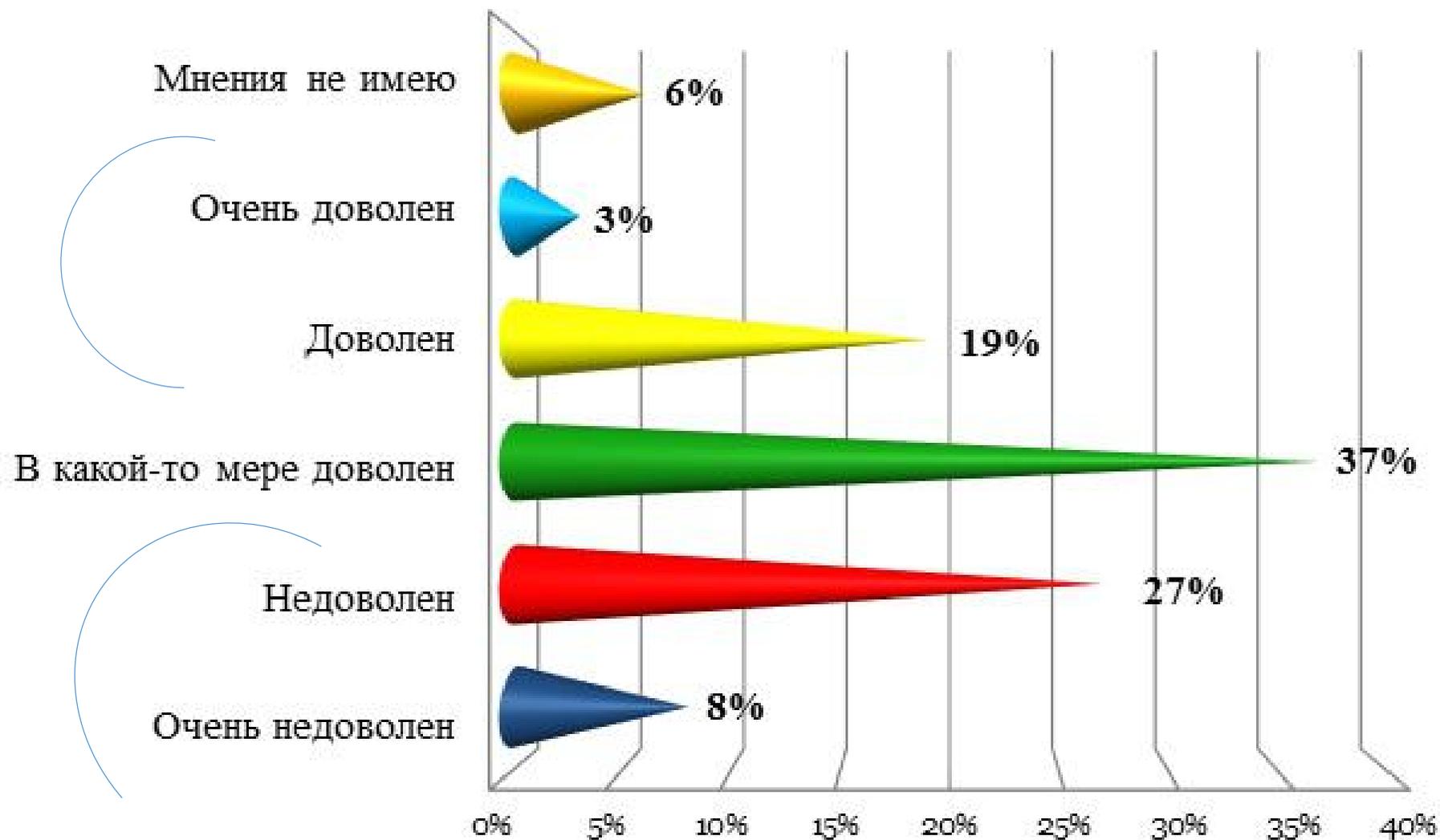
Доступность лабораторного обследования



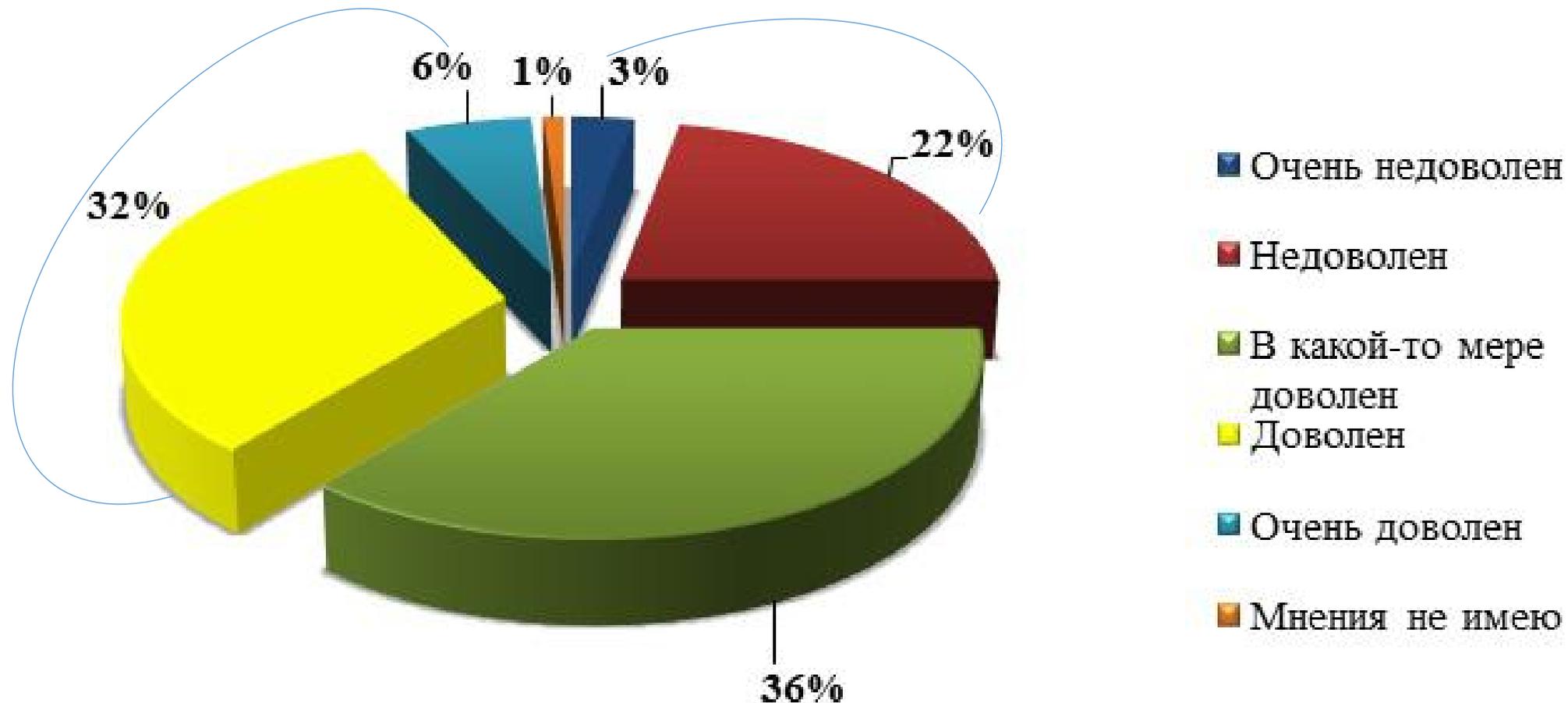
Доступность инструментального обследования



Доступность лекарственных средств по ГОБМП



Количество времени, которое уделяет врач во время приема



Доступность объяснений врача и медсестры по поводу заболевания и лечения

■ Очень недоволен

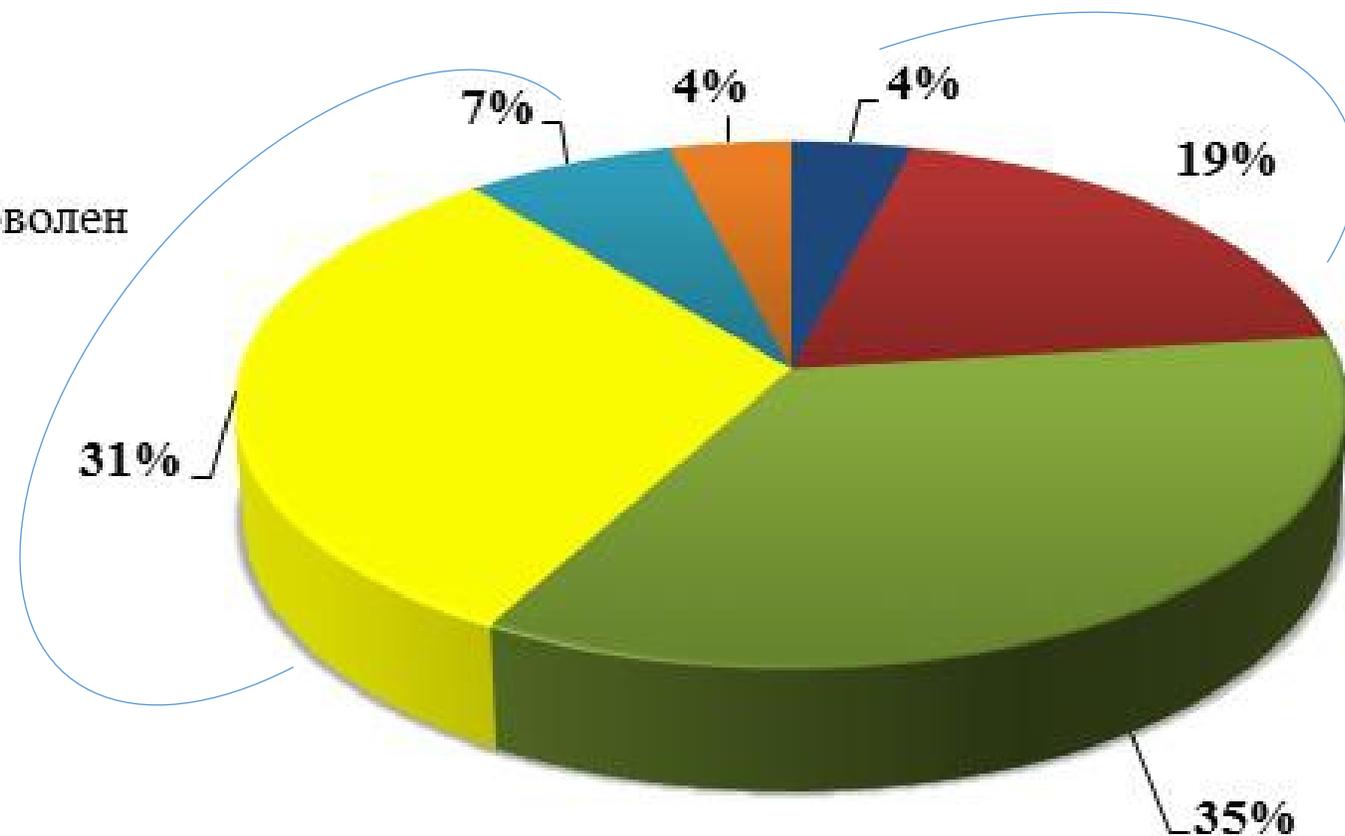
■ Недоволен

■ В какой-то мере доволен

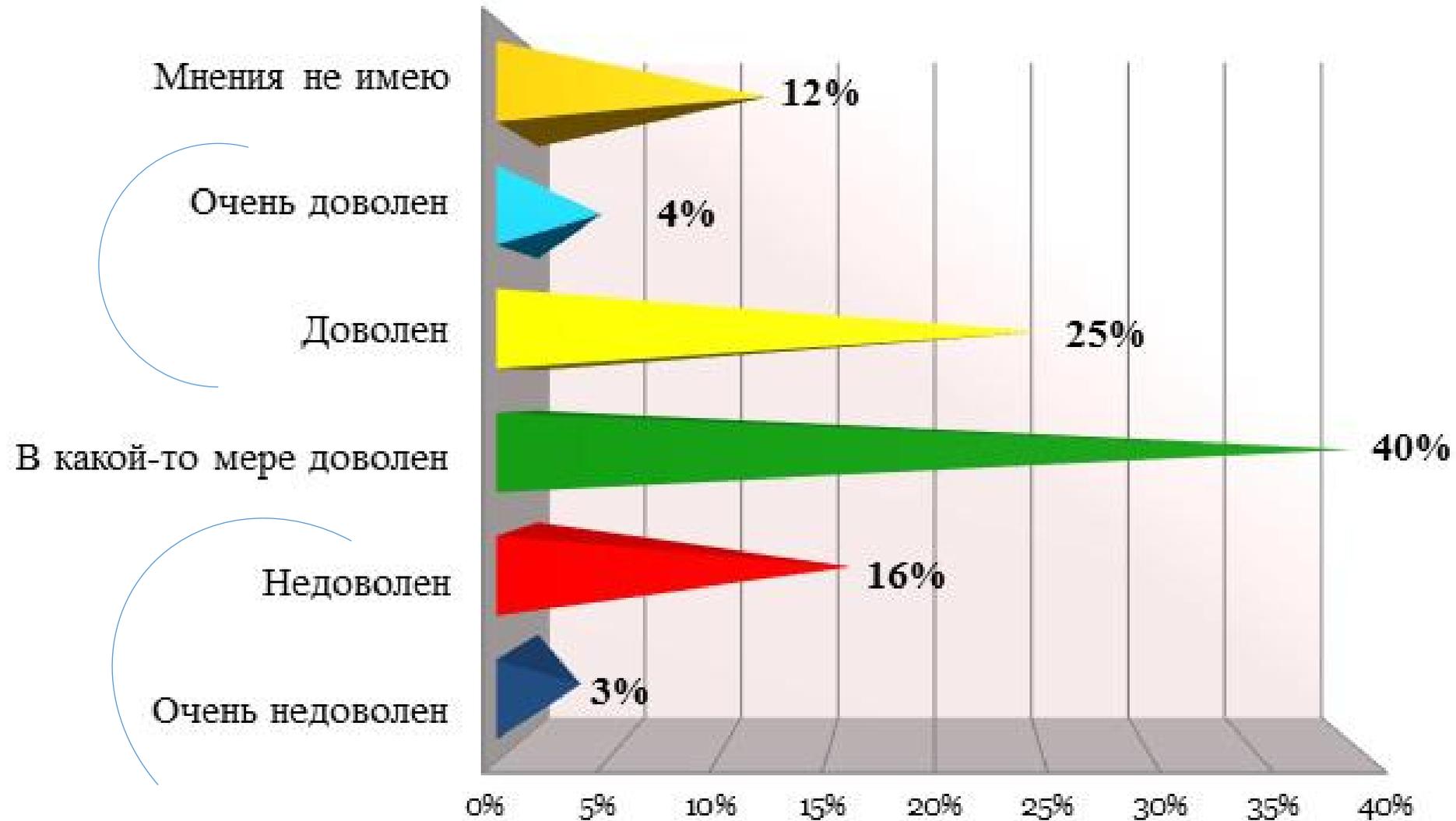
■ Доволен

■ Очень доволен

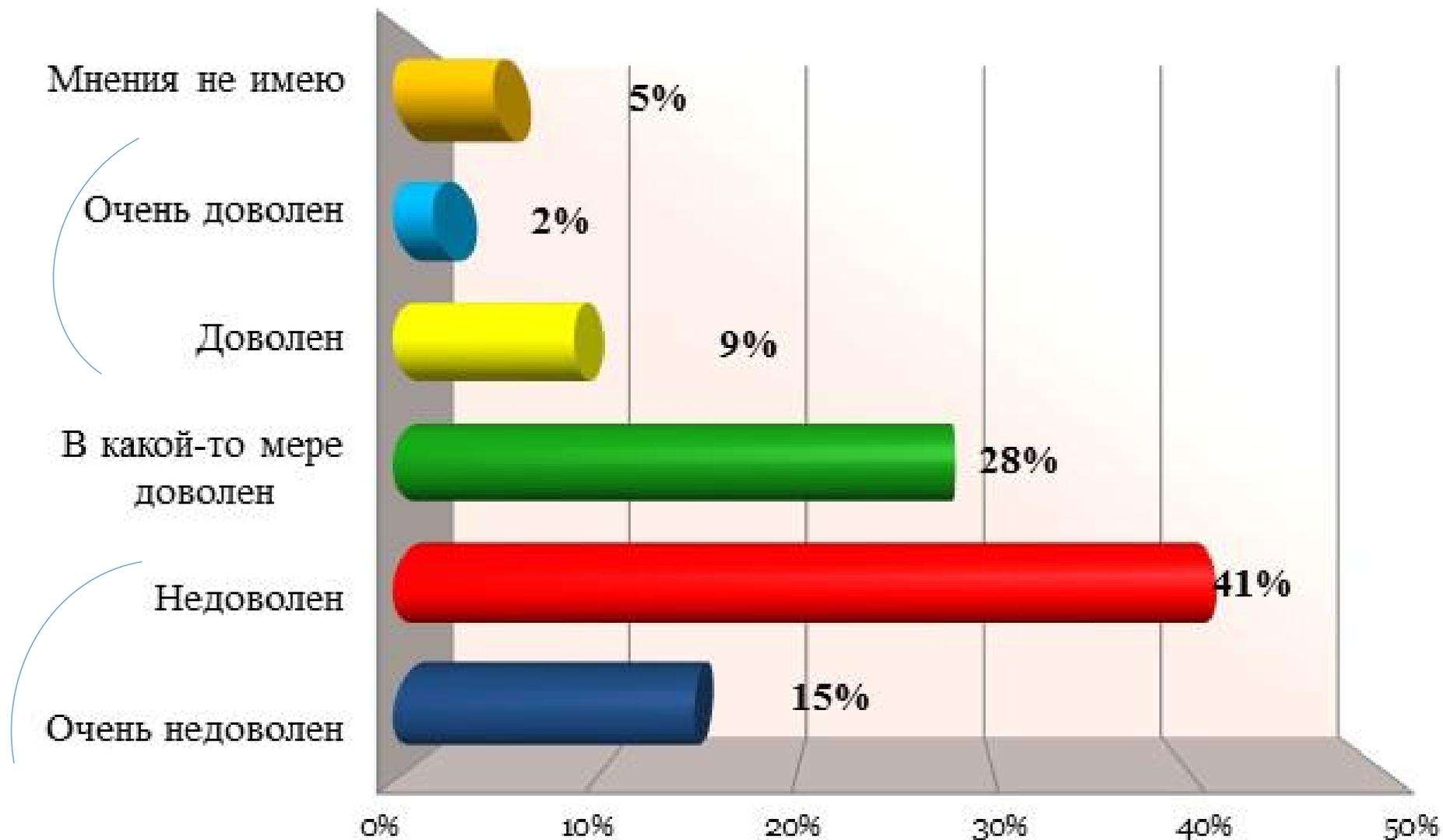
■ Мнения не имею



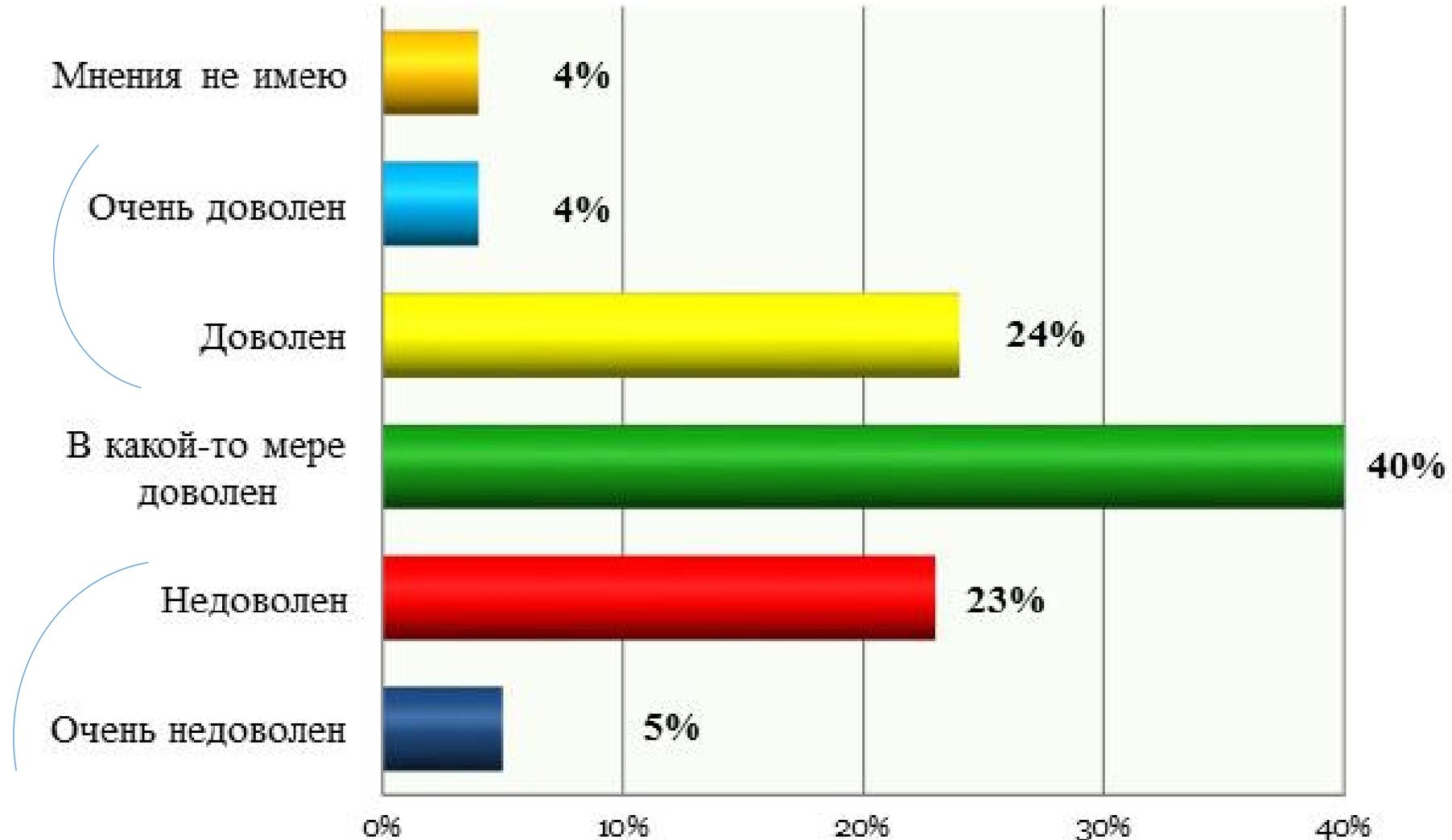
Доступность и качество лечения в дневном стационаре поликлиники



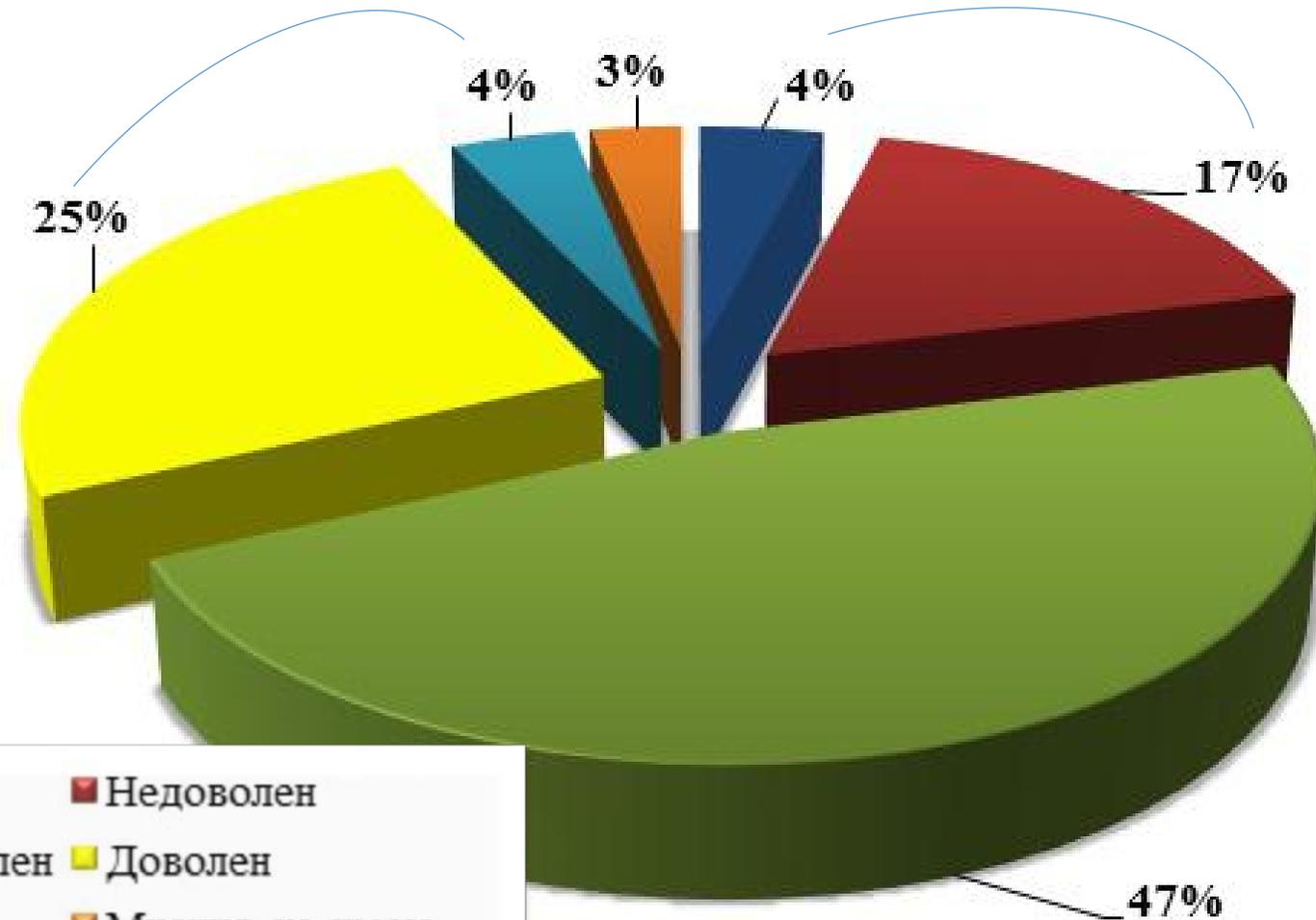
Требуют плату за обследование, лечение



Доступность консультаций узких специалистов в поликлиниках



В целом, довольны ли Вы качеством медицинского обслуживания в Вашей поликлинике?



- | | |
|---------------------------|------------------|
| ■ Очень недоволен | ■ Недоволен |
| ■ В какой-то мере доволен | ■ Доволен |
| ■ Очень доволен | ■ Мнения не имею |