

Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау  
министрлігіПриказ Министра  
здравоохранения Республики  
Казахстан от 23 августа 2023 года  
№ 146. Зарегистрирован в  
Министерстве юстиции  
Республики Казахстан 24 августа  
2023 года № 33325Министерство здравоохранения Республики  
Казахстан

## Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник в области здравоохранения»

В соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить профессиональный стандарт «Социальный работник в области здравоохранения», согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации Министерстве юстиции Республики Казахстан настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на  
данный документ в ЭКБ НПА РК

---

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр здравоохранения**

**А. Ғиният**

**Республики Казахстан**

«СОГЛАСОВАН»

Министерство труда и социальной защиты

Республики Казахстан

Приложение к приказу  
Министр здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 23 августа 2023 года  
№ 146

**Профессиональный стандарт**  
**«Социальный работник в области здравоохранения»**

**Глава 1. Общие положения**

1. Профессиональный стандарт «Социальный работник в области здравоохранения» (далее – Профессиональный стандарт) разработан в соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, устанавливает требования к формированию образовательных программ, в том числе обучения персонала на предприятиях, сертификации работников и выпускников организаций образования и решений широкого круга задач в области управления персоналом.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности;

2) установленный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим профессией и практическими навыками, необходимые для выполнения простых задач в определенной области трудовой деятельности (возможность получения квалификации по ускоренной форме обучения, профессиональная подготовка);

3) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

4) уровень квалификации – обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

5) повышенный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим сложными (смежными) профессиями и практическими навыками выполнения работ во всех отраслях экономики, связанными с высокими технологиями и профессиональной деятельностью (на базе основного среднего и (или) общего среднего образования в колледжах и высших колледжах);

6) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

7) социальный работник в области здравоохранения – специалист техническим и профессиональным (средне специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое) образованием, имеющий сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю;

8) вид трудовой деятельности – выделенный завершённый этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии или должности) в профессиональный стандарт;

9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

10) карта профессиональных квалификаций – систематизированное отображение занятий (профессий или должностей) по уровням квалификации в отрасли (виде трудовой деятельности) с установленными между ними взаимосвязями, карта профессиональной квалификации является приложением к отраслевой рамке квалификаций;

- 
- 11) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;
- 12) пользователь профессиональных стандартов – работники, работодатели, организации (органы), осуществляющие деятельность по сертификации и присвоению квалификации, государственные органы;
- 13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;
- 14) Национальный классификатор занятий Республики Казахстан – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, принимаемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;
- 15) компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций;
- 16) медико-социальная помощь – это медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая лицам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;
- 17) уход, ориентированный на пациента – уход, основанный на отношениях, целью которых является исцеление пациентов (такие отношения включают как эмоциональные, так и физические составляющие), что предполагает привлечение семьи и друзей;
- 18) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;
- 19) Национальная система квалификаций – комплекс правовых и институциональных инструментов и механизмов регулирования и согласования спроса на квалификации со стороны рынка труда и предложения квалификаций со стороны системы образования, в том числе информационного.

3. Наименование профессионального стандарта: «Социальный работник в области здравоохранения».

4. Цель разработки профессионального стандарта: унификация, установление и поддержание единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, определению квалификационных требований к специалистам по организации и оказанию медицинских услуг в рамках специальности «Социальный работник в области здравоохранения».

5. Краткое описание профессионального стандарта: устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

С ростом уровня квалификации специалистов, каждый последующий уровень подразумевает выполнение функций предыдущего уровня и расширение их в соответствии с новыми компетенциями.

6. Профессиональная группа:

Специалисты-профессионалы в области здравоохранения.

Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы.

7. Профессиональный стандарт применяется в качестве основы для оценки, аттестации, сертификации и подтверждения квалификации, подготовки и специализации кадров и предназначены для использования широким кругом пользователей:

1) работниками – для понимания предъявляемых требований к профессии в отрасли, планирования повышения своей квалификации и карьерного продвижения;

2) работодателями – для разработки используемых требований, инструкций, обязанностей к работникам, формирования критериев при найме и аттестации персонала, а также составления программ повышения квалификации, развития, продвижения и ротации кадров;

3) организациями (органами), осуществляющими деятельность по сертификации и присвоению квалификации – для разработки оценочных материалов при сертификации персонала и выработки критериев квалификации работников по уровню соответствия;

4) государственными органами – для использования профессионального стандарта в качестве критериев для мониторинга и прогнозирования рынка труда.

#### 8. Профессиональная подгруппа:

Специалисты профессионалы по социальной работе в области медицинской помощи.

Специалисты профессионалы по социальной работе в области реабилитации.

Специалисты профессионалы по социальной работе в области защиты детей.

Специалисты профессионалы по социальной работе с наркоманами и алкоголиками.

Служащие в области организации и ведения социальной работы.

### **Глава 3. Карточки профессий**

#### 9. Перечень карточек профессий:

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.1  
подуровень по ОРК, согласно приложения 1 к настоящему профессиональному стандарту.

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.2  
подуровень по ОРК, согласно приложения 2 к настоящему профессиональному стандарту

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.3  
подуровень по ОРК, согласно приложения 3 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.1  
подуровень по ОРК, согласно приложения 4 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.2  
подуровень по ОРК, согласно приложения 5 к настоящему профессиональному  
стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.3  
подуровень по ОРК, согласно приложения 6 к настоящему профессиональному  
стандарту.



## Приложение 1 к профессиональному стандарту «Социальный работник в области здравоохранения»

Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»			
Код профессии:	-		
Код группы	3412-0		
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Квалификационный уровень по ОРК	4.1		
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю.		
Уровень профессионального образования	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование.		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Обеспечение ухода за пациентами.
		Трудовая функция 2	Осуществление социальной поддержки пациентов.
		Трудовая функция 3	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Обеспечение ухода за пациентами.	Задача 1	Умения и навыки	
	Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечивать уход за пациентами в медицинских организациях и на дому, включая выполнение рекомендаций по уходу.</li> <li>2. Вести контроль показателей здоровья и наблюдение за состоянием пациентов.</li> <li>3. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.</li> <li>4. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>5. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.</li> </ol>	
		Знания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> </ol>

		<p>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.</p> <p>3. Алгоритм измерения антропометрических показателей.</p> <p>4. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.</p> <p>5. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</p> <p>6. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.</p> <p>7. Требований к организации питания пациентов.</p> <p>8. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</p>
	Задача 2	Умения и навыки
	Оказывать доврачебную медицинскую помощь	<p>1. Владеть навыками оказания доврачебной медицинской помощи при ранении, кровотечении, поражении электрическим током, переломе, вывихе, ушибе, растяжении связок, переломе черепа, повреждении позвоночника, ожоге, тепловом и солнечном ударе, пищевом отравлении, обморожении, попадании инородных тел в органы и ткани, укусе или ужалении насекомыми, утоплении.</p> <p>2. При оказании доврачебной медицинской помощи владеть навыками:</p> <p>1) устранения воздействия на организм пострадавшего опасных и вредных факторов;</p> <p>2) оценки состояния пострадавшего, характера травмы, создающей наибольшую угрозу для жизни пострадавшего и последовательности действий по его спасению;</p> <p>3) выполнения необходимых мероприятий по спасению пострадавшего в порядке срочности, поддерживать основные жизненные функции пострадавшего до прибытия специалистов;</p> <p>4) принятия мер для организации транспортировки пострадавшего в соответствующую медицинскую организацию.</p>
		Знания
		<p>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</p> <p>2. Показаний и алгоритма доврачебных мероприятий.</p>
Трудовая функция 2 Осуществление социальной поддержки пациентов	Задача 1	Умения и навыки
	Предоставлять эмоциональную, психологическую и социальную поддержку пациентам	<p>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.</p> <p>2. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).</p> <p>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.</p> <p>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.</p>
		Знания

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</li> <li>3. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.</li> <li>4. Признаки видов гендерного насилия.</li> </ol>
<p>Трудовая функция 3</p> <p>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обмениваться информацией о пациентах;</li> <li>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода;</li> <li>3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.</li> </ol> </li> </ol>
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Принципы социальной работы.</li> <li>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</li> </ol>
	Задача 2	Умения и навыки
	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</li> <li>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</li> </ol>
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> <li>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</li> <li>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</li> </ol>
<p>Трудовая функция 5</p> <p>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе</p>	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</li> <li>2. Использования в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</li> </ol>
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</li> <li>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</li> </ol>
<p>Дополнительная трудовая функция 1</p> <p>Постоянное профессиональное развитие</p>	Задача 1	Умения и навыки
	Самообразование	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Под руководством специалиста по социальной работе получать обучение и развивать свои навыки в области социальной работы.</li> </ol>

		2. Совместно с членами медицинской команды участвовать в образовательных программах, тренингах и мероприятиях, направленных на повышение их компетентности в социальных аспектах здравоохранения.		
		Знания		
		1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области. 2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника по уходу в области здравоохранения.		
Требования к личностным компетенциям	1. Эмпатия. 2. Коммуникабельность. 3. Культурная компетентность. 4. Самоотдача и эмоциональная стабильность. 5. Адаптивность и гибкость. 6. Исполнительность. 7. Ответственность. 8. Сотрудничество и работа в команде.			
Связь с другими профессиями в ОРК	4.2, 4.3		Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1, 6.2, 6.3		Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения»  (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)		73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:	
	Техническое и профессиональное образование	01140100 Педагогика и методика начального обучения	4S01140101	Учитель начального образования
		09110100 Стоматология	4S09110102 4S09110103	Дантист Помощник врача-стоматолога
		09110200 Стоматология ортопедическая	4S09110201	Зубной техник
		09120100 Лечебное дело	4S09120101	Фельдшер
		09130100 Акушерское дело	4S09130201	Акушер
09230100 Социальная работа		4S09230102	Социальный работник	
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.			

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

## Приложение 2 к профессиональному стандарту «Социальный работник в области здравоохранения»

Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»			
Код профессии:	-		
Код группы	3412-0		
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Квалификационный уровень по ОРК	4.2		
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю.		
Уровень профессионального образования	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи.
		Трудовая функция 2	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.
		Трудовая функция 3	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи	Задача 1	Умения и навыки	
	Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осмотр пациентов и сбор информации от пациентов и их родственников.</li> <li>2. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.</li> <li>3. Определение основных показателей функционального состояния пациента.</li> <li>4. Измерение антропометрических показателей (рост, масса тела).</li> <li>5. Измерение температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений.</li> </ol>	

	<p>6. Размещение и перемещение пациента в постели с применением принципов эргономики.</p> <p>7. Информирование медицинского персонала об изменениях в состоянии пациента.</p> <p>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>9. Выявление насильственных действий к пациенту.</p>
	Знания
	<p>1. Правила общения с пациентами.</p> <p>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.</p> <p>3. Правила информирования об изменениях в состоянии пациента.</p> <p>4. Алгоритм измерения антропометрических показателей.</p> <p>5. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.</p> <p>6. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.</p> <p>7. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.</p> <p>8. Признаки видов гендерного насилия.</p>
Задача 2	Умения и навыки
Гигиенический уход за тяжелобольными	<p>1. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.</p> <p>2. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</p> <p>3. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.</p>
	Знания
	<p>1. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</p> <p>2. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.</p> <p>3. Требований к организации питания пациентов.</p> <p>4. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</p>
Задача 3	Умения и навыки
Оказание доврачебной медицинской помощи	<p>1. Оценивать характер поражения и степени тяжести состояния.</p> <p>2. Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях.</p>

		<p>3. Составлять модель личного безопасного поведения при оказании первой помощи пострадавшему.</p> <p>Знания</p> <p>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</p> <p>2. Состояния, при которых оказывается первая помощь, и определять мероприятия по ее оказанию.</p> <p>3. Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях.</p>
<p>Трудовая функция 2</p> <p>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей</p>	<p>Задача 1</p> <p>Содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения</p>	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.</p> <p>2. Выявлять факторы риска падения, развития пролежней, осуществления профилактики пролежней, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения.</p> <p>3. Транспортировать и сопровождать пациента.</p> <p>4. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).</p> <p>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.</p> <p>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.</p> <p>Знания</p> <p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.</p> <p>3. Социальные проблемы и потребности пациентов.</p>
<p>Трудовая функция 3</p> <p>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>	<p>Задача 1</p> <p>Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения</p>	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:</p> <p>1) обмениваться информацией о пациентах;</p> <p>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</p>



		<p>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения:</p> <p>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</p> <p>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</p>
		Знания
		<p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Принципы социальной работы.</p> <p>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>
	Задача 2	Умения и навыки
	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	<p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>
		Знания
		<p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p>
Трудовая функция 4	Задача 1	Умения и навыки
Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	<p>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</p> <p>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</p>
		Знания
		<p>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</p> <p>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</p>
Дополнительная трудовая функция 1	Задача 1	Умения и навыки
Постоянное профессиональное развитие	Консультирование пациентов и их семей	<p>1. Вовлечение в образовательные программы и тренинги для пациентов и их семей.</p> <p>2. Предоставление информации о заболеваниях, профилактике, уходе и реабилитации.</p> <p>3. Консультирование по вопросам связанным с здоровьем, ресурсов и программ поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>

		Знания		
		1. Политики, стандарты, рекомендации по социальной работе в области здравоохранения.		
Требования к личностным компетенциям	1. Эмпатия. 2. Коммуникабельность. 3. Самоотдача и эмоциональная стабильность. 4. Сотрудничество и работа в команде. 5. Культурная компетентность. 6. Креативность и гибкость. 7. Профессиональное и этическое поведение. 8. Стремление к профессиональному развитию.			
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
	6.1, 6.2, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)		73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:	
	Техническое и профессиональное образование	01140100 Педагогика и методика начального обучения	4S01140101	Учитель начального образования
		09110100 Стоматология	4S09110102 4S09110103	Дантист, Помощник врача-стоматолога
		09110200 Стоматология ортопедическая	4S09110201	Зубной техник
		09120100 Лечебное дело	4S09120101	Фельдшер
		09130100 Акушерское дело	4S09130201	Акушер
		09230100 Социальная работа	4S09230102	Социальный работник
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.			

Примечание:

---

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

## Приложение 3 к профессиональному стандарту «Социальный работник в области здравоохранения»

Карточка профессии «Социальный работник по уходу в области здравоохранения»			
Код профессии:	-		
Код группы	3412-0		
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Квалификационный уровень по ОРК	4.3		
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю.		
Уровень профессионального образования	техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование.		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.
		Трудовая функция 2	Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Проведение экспертизы объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
		Трудовая функция 2	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.	Задача 1	Умения и навыки	
	Предоставление наставнических и консультационных услуг.	1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками по уходу в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.	
		Знания	

		1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
Трудовая функция 2 Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения	Задача 1	Умения и навыки
	Формирование экспертных заключений	1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения. 2. Принимать меры планового и экстренного характера при возникновении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациентов. 3. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.
		Знания 1. Документы регламентирующие организационно-методическую деятельность социальных работников по уходу в области здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 1 Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения	Задача 1	Умения и навыки
	Экспертиза объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.	1. Контролировать объем и качество медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения. 2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей медицинской помощи в рамках специальности. 3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
		Знания 1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения. 2. Стандартизации в здравоохранении. 3. Методики проведения экспертизы качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 2 Постоянное профессиональное развитие	Задача 1	Умения и навыки
	Развитие и внедрение новых методов и технологий	1. Изучать и внедрять новые методы диагностики и лечения в свою практику. 3. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.
		Знания

		1. Текущих тенденций и инноваций, новых методов диагностики и лечения, которые появляются в области его специализации.		
Требования к личностным компетенциям	1. Эмпатия. 2. Коммуникабельность. 3. Самоотдача и эмоциональная стабильность. 4. Сотрудничество и работа в команде. 5. Культурная компетентность. 6. Адаптивность и гибкость. 7. Профессиональное и этическое поведение. 8. Стремление к профессиональному развитию. 9. Стремление к качеству.			
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
	6.1, 6.2, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)		73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:	
	Техническое и профессиональное образование	01140100 Педагогика и методика начального обучения	4S01140101 Учитель начального образования	
		09110100 Стоматология	4S09110102 Дантист 4S09110103 Помощник врача-стоматолога	
		09110200 Стоматология ортопедическая	4S09110201 Зубной техник	
		09120100 Лечебное дело	4S09120101 Фельдшер	
		09130100 Акушерское дело	4S09130201 Акушер	
		09230100 Социальная работа	4S09230102 Социальный работник	

Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.
---------------------------------------	---

**Примечание:**

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций;

РК – Республика Казахстан.

## Приложение 4 к профессиональному стандарту «Социальный работник в области здравоохранения»

Карточка профессии «Специалист по социальной работе в области здравоохранения»			
Код профессии:	-		
Код группы	2635-3		
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения		
Квалификационный уровень по ОРК	6.1		
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки «Здравоохранение» или «Педагогические науки» или «Естественные науки, математика и статистика», свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности «Социальная работа», свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы.		
Уровень профессионального образования	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки «Здравоохранение» или «Педагогические науки» или «Естественные науки, математика и статистика».		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах.
		Трудовая функция 2	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.
		Трудовая функция 3	Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах	Задача 1	Умения и навыки	
	Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах	1. Сбор информации о пациенте и его социальной ситуации, включая проведение беседы, изучение медицинской и социальной документации, сведений о семье и окружении, проведения анкетирования или стандартизированных инструментов для оценки потребностей.	



		<p>2. Анализировать различные социальные факторы, влияющие на жизнь и благополучие пациента, включая экономические условия, жилищные условия, семейные и социальные связи, доступ к социальным и медицинским ресурсам, степень социальной поддержки.</p> <p>3. Определение основных потребностей пациента на основе собранной информации (в финансовой поддержке, помощи с жилищными условиями, доступе к медицинским услугам, социальной поддержке, психологической помощи, помощи в обеспечении ухода).</p> <p>4. Оценка рисков, с которыми сталкивается пациентов (социальная изоляция, экономические трудности, нарушения в семье).</p> <p>5. Определение ресурсов пациента, которые могут помочь ему преодолеть трудности и достичь целей.</p> <p>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей, на основе диагностики социальной ситуации и потребностей пациента.</p> <p>7. Мониторинг прогресса пациента, эффективности предоставляемых услуг и оценка изменений в социальной ситуации и потребностях пациента.</p>
	Знания	1. Нормативные правовые акты по социальной работе в области здравоохранения.
	Задача 2	Умения и навыки
	Определение пакета социальных услуг	<p>1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой.</p> <p>2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.</p> <p>3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.</p> <p>4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу.</p> <p>5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.</p>
		Знания

		1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.
Трудовая функция 2 Осуществление социальной поддержки пациентов	Задача 1	Умения и навыки
	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания. 2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов. 3. Информировать население о видах специальных социальных услуг. 4. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.
		Знания
		1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения. 2. Социальные проблемы и потребности пациентов.
Трудовая функция 3 Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: 1) обмениваться информацией о пациентах; 2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода; 3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.
		Знания
	Задача 2	Умения и навыки
	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды. 2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.
		Знания
		1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения. 2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.

		3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.
Трудовая функция 5 Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом. 2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.
		Знания
		1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе. 2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 1 Постоянное профессиональное развитие	Задача 1	Умения и навыки
	Участие в общественной и профессиональной деятельности	1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения. 2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды. 3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста.
		Знания
		1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области. 2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника в области здравоохранения.
Требования к личностным компетенциям	1. Коммуникабельность. 2. Эмпатия. 3. Сотрудничество и работа в команде. 4. Стрессоустойчивость. 5. Стремление к профессиональному развитию. 6. Системное и аналитическое мышление. 7. Адаптивность и гибкость. 8. Наблюдательность, внимательность к деталям. 9. Профессионализм и этичное поведение.	
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.
	6.2, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года №	33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.

	<p>ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)</p>		
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
	Высшее образование	6В10 Здравоохранение	6В101 Здравоохранение
		6В01 Педагогические науки	6В011 Педагогика и психология 6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения, 6В013 Подготовка учителей без предметной специализации 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития 6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам 6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам 6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе 6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике 6В019 Специальная педагогика 6В020 Профессиональное обучение (по профилю)
6В05 Естественные науки, математика и статистика	6В051 Биологические и смежные науки 6В052 Окружающая среда 6В053 Физические и химические науки 6В054 Математика и статистика 6В055 Геология		
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.		

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

---

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

## Приложение 5 к профессиональному стандарту «Социальный работник в области здравоохранения»

Карточка профессии «Специалист по социальной работе в области здравоохранения»			
Код профессии:			
Код группы	2635-3		
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения		
Квалификационный уровень по ОРК	6.2		
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки «Здравоохранение» или «Педагогические науки» или «Естественные науки, математика и статистика», свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности «Социальная работа», свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы		
Уровень профессионального образования	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки «Здравоохранение» или «Педагогические науки» или «Естественные науки, математика и статистика»		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг.
		Трудовая функция 2	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.
		Трудовая функция 3	Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение.
		Трудовая функция 4	Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг	Задача 1	Умения и навыки	
	Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах	1. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.	

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Навыки по сбору информации о пациенте и его социальной ситуации.</li> <li>3. Анализ социальных факторов, влияющих на жизнь и благополучие пациента.</li> <li>4. Определение потребностей пациента.</li> <li>5. Оценка рисков, силы и ресурсов пациента.</li> <li>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей.</li> <li>7. Мониторинг и оценка прогресса пациента, мониторинг эффективности предоставляемых услуг, регулярная оценка изменений в социальной ситуации и потребностях клиента. При необходимости, коррекция плана действий.</li> <li>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.</li> </ol> <p>Знания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.</li> </ol>
<p>Задача 2</p> <p>Определение пакета социальных услуг</p>		<p>Умения и навыки</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой.</li> <li>2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.</li> <li>3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.</li> <li>4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу.</li> <li>5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.</li> <li>6. Семейные консультации, участие в организации и планировании ухода.</li> <li>7. Координация услуг для поддержки семейного благополучия.</li> </ol> <p>Знания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования</li> </ol>

		ния, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.
Трудовая функция 2 Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	Задача 1	Умения и навыки
	Оказание социальной поддержки пациентов и их семей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания.</li> <li>2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов.</li> <li>3. Информировать население о видах специальных социальных услуг.</li> <li>4. Оказывает помощь в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы, вовлекает пациентов в процесс социального оздоровления.</li> <li>5. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.</li> </ol>
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения.</li> <li>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</li> </ol>
Трудовая функция 3 Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение	Задача 1	Умения и навыки
	Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обмениваться информацией о пациентах;</li> <li>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</li> </ol> </li> <li>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</li> <li>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</li> <li>3) Развивать волонтерское движение.</li> </ol> </li> </ol>
		Знания
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Принципы социальной работы.</li> <li>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</li> </ol>
	Задача 2	Умения и навыки



	Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения	<p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>
		Знания
		<p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p>
Трудовая функция 4 Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе	Задача 1 Осуществлять ведение учетной и отчетной документации	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</p> <p>2. Использования в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</p>
		Знания
		<p>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</p> <p>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</p>
Дополнительная трудовая функция 1 Постоянное профессиональное развитие	Задача 1 Участие в общественной и профессиональной деятельности	<p>Умения и навыки</p> <p>1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения.</p> <p>2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды.</p> <p>3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста.</p>
		Знания
		<p>1. Последние достижения и тенденции, новых методов профессиональной практики.</p> <p>2. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области.</p> <p>3. Этические принципы и профессиональные стандарты, которые регулируют практику социального работника.</p>
Требования к личностным компетенциям	<p>1. Коммуникабельность.</p> <p>2. Эмпатия, эмоциональный интеллект.</p> <p>3. Адаптивность и гибкость.</p> <p>4. Сотрудничество и работа в команде.</p>	

	<p>5. Управление стрессом.</p> <p>6. Самоорганизация и самомотивация.</p> <p>7. Рефлексия и самоанализ.</p> <p>8. Системное и аналитическое мышление.</p> <p>9. Стремление к профессиональному развитию.</p> <p>10. Этические стандарты.</p>			
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
	6.1, 6.3	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.		
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	<p>Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)</p>		33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:	
	Высшее образование	6В10 Здравоохранение	6В101 Здравоохранение	
		6В01 Педагогические науки	6В011 Педагогика и психология	
			6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения	
6В013 Подготовка учителей без предметной специализации				
6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития				
		6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам		
		6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам		
		6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе		
		6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике		
		6В019 Специальная педагогика		
		6В020 Профессиональное обучение (по профилю)		
		6В05 Естественно-	6В051 Биологические и смежные науки	
			6В052 Окружающая среда	

		ные нау- ки, ма- тема- тика и стати- стика	6B053 Физические и химические науки 6B054 Математика и статистика 6B055 Геология
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудо- вых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.		

**Примечание:**

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей,  
 специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии  
 с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

## Приложение 6 к профессиональному стандарту «Социальный работник в области здравоохранения»

Карточка профессии «Специалист по социальной работе в области здравоохранения»			
Код профессии:	-		
Код группы	2635-3		
Наименование профессии	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.		
Квалификационный уровень по ОРК	6.3		
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки «Здравоохранение» или «Педагогические науки» или «Естественные науки, математика и статистика», свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности «Социальная работа», свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы.		
Уровень профессионального образования	высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки «Здравоохранение» или «Педагогические науки» или «Естественные науки, математика и статистика».		
Трудовые функции	Обязательные трудовые функции	Трудовая функция 1	Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения.
		Трудовая функция 2	Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения.
	Дополнительные трудовые функции	Трудовая функция 1	Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
		Трудовая функция 2	Постоянное профессиональное развитие.
Трудовая функция 1 Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения.	Задача 1	Умения и навыки	
	Предоставление наставнических и консультационных услуг.	1. Оказывать организационно-методическую помощь. 2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками в области здравоохранения. 3. Принимать решения по спорным вопросам.	
		Знания	
		1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь со-	

		циальными работниками в области здравоохранения.
Трудовая функция 2 Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения	Задача 1	Умения и навыки
	Формирование экспертных заключений	1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения. 2. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.
		Знания 1. Документы регламентирующие организационно - методическую деятельность социальных работников в области здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 1 Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.	Задача 1	Умения и навыки
	Экспертиза объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.	1. Контролировать объем и качество услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения. 2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей деятельности социальных работников в области здравоохранения. 3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
		Знания 1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения. 2. Методики проведения экспертизы качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.
Дополнительная трудовая функция 2 Постоянное профессиональное развитие	Задача 1	Умения и навыки
	Развитие и внедрение новых методов и технологий	1. Изучать и внедрять новые методы в собственную практику и практику медицинских организаций. 2. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.
		Знания 1. Текущие тенденции и инновации, новые методы, которые появляются в области специализации работника.
Требования к личностным компетенциям	1. Коммуникабельность. 2. Эмпатия, эмоциональный интеллект. 3. Лидерство.	

	<p>4. Наставничество.</p> <p>5. Сотрудничество и работа в команде.</p> <p>6. Системное и аналитическое мышление.</p> <p>7. Организационные навыки.</p> <p>8. Управление стрессом.</p> <p>9. Самоорганизация и эффективное управление временем.</p> <p>10. Профессиональная этика.</p> <p>11. Стремление к качеству.</p>		
Связь с другими профессиями в ОРК	4.1, 4.2, 4.3	Социальный работник по уходу в области здравоохранения.	
	6.1, 6.2	Специалист по социальной работе в области здравоохранения.	
Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий	<p>Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)</p>		33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования:	Специальность:	Квалификация:
	Высшее образование	6В10 Здравоохранение	6В101 Здравоохранение
		6В01 Педагогические науки	<p>6В011 Педагогика и психология,</p> <p>6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения,</p> <p>6В013 Подготовка учителей без предметной специализации</p> <p>6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития</p> <p>6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам</p> <p>6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам</p> <p>6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе</p> <p>6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике</p> <p>6В019 Специальная педагогика</p>

			6B020 Профессиональное обучение (по профилю)
		6B05 Есте- ствен- ные нау- ки, ма- темати- ка и ста- тистика	6B051 Биологические и смежные науки 6B052 Окружающая среда 6B053 Физические и химические науки 6B054 Математика и статистика 6B055 Геология
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.		

**Примечание:**

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций;

РК – Республика Казахстан.

Технические характеристики профессионального стандарта	
Номер версии и год выпуска	Версия 1, 2023 год
Дата ориентировочного пересмотра	2026