

Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау  
министрлігіПриказ Министра  
здравоохранения Республики  
Казахстан от 26 мая 2020 года №  
ҚР ДСМ-57/2020. Зарегистрирован  
в Министерстве юстиции  
Республики Казахстан 27 мая 2020  
года № 20733Министерство здравоохранения Республики  
Казахстан

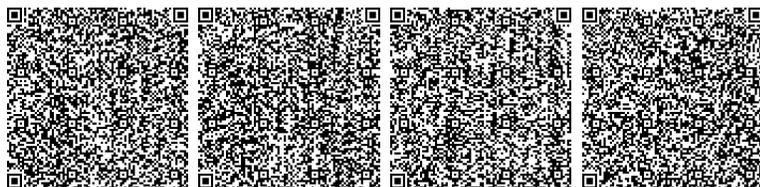
**О внесении дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра  
здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об  
утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки  
медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных  
требований к организациям, реализующим программы дополнительного  
медицинского и фармацевтического образования»**

В соответствии с пунктом 6 статьи 175 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5904, опубликован в 2010 году в собрании актов центральных исполнительных и иных центральных государственных органов Республики Казахстан № 2) следующие дополнения:

Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденных указанным приказом:

дополнить пунктами 10-2, 10-3 и 10-4 следующего содержания:



«10-2. Государственная услуга «Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения» (далее – государственная услуга) оказывается организациями образования в области здравоохранения (далее – услугодатель).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги приведен в Стандарте государственной услуги согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

Выдача результата оказания государственной услуги на бумажном носителе происходит путем непосредственного обращения к услугодателю либо в электронном формате посредством веб-портала «электронного правительства» на основании электронного запроса услугополучателя.

При обращении услугополучателя через веб-портал, уведомление о результате государственной услуги направляется в «личный кабинет» в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя.

10-3. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям указанным в пункте 9 Стандарта государственной услуги.

10-4. В случае сбоя информационной системы, услугодатель в течение одного рабочего дня уведомляет оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства».

В этом случае оператор в течение срока, указанного в первой части настоящего пунктом Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его с услугодателем.»;

дополнить пунктом 17-2 следующего содержания:

«17-2. Жалобы услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае несогласия с результатами решения услугодателя, услугополучатель вправе обжаловать результаты в судебном порядке.»;

дополнить приложением 4 к Правилам, согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Департаменту науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Абишева О. А.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр здравоохранения  
Республики Казахстан**

**Е. Биртанов**

**Приложение к приказу  
Министр здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 26 мая 2020 года  
№ ҚР ДСМ-57/2020**

**Приложение 4 к Правилам  
повышения квалификации  
и переподготовки медицинских и  
фармацевтических кадров**

Стандарт государственной услуги «Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения»		
1	Наименование услугодателя	Организации образования в области здравоохранения
2	Способы предоставления государственной услуги	1) услугодателя (при непосредственном обращении услугополучателя); 2) веб-портал «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	при обращении к услугодателю: 1) с момента полного освоения учебной программы, выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки – 1 (один) рабочий день (при условии полного освоения учебной программы), после завершения обучения не зависимо от продолжительности курсов повышения квалификации и переподготовки; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов – не более 30 (тридцати) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 30 (тридцать) минут: 1) с момента сдачи услугополучателем документов услугодателю – не более 30 (тридцати) минут.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	1) о прохождении повышения квалификации: свидетельство о повышении квалификации по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу; 2) документы по переподготовке: удостоверение о переподготовке кадров отрасли здравоохранения по форме согласно приложению 3 к настоящему приказу;
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно – физическим лицам
7	График работы	1) услугодателя – с понедельника по субботу (понедельник – пятница с 8.00 до 20.00 часов без перерыва, в субботу с 9.00 до 14.00 часов), кроме выходных (воскресенье) и праздничных дней согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

8	Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги (либо его представителя по доверенности)	1) к услугодателю: документ, удостоверяющий личность, для идентификации при непосредственном обращении; 2) на портал: запрос в электронном виде.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	Адреса и контактные телефоны услугодателей размещены на интернет-ресурсах организаций образования в области здравоохранения, либо в помещениях услугодателя. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414. Услугополучатель имеет возможность получить информацию о порядке и статусе оказания государственной услуги на любой стадии исполнения государственной услуги.