

Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау
министрлігіПриказ Министра
здравоохранения Республики
Казахстан от 18 мая 2020 года №
ҚР ДСМ-49/2020. Зарегистрирован
в Министерстве юстиции
Республики Казахстан 19 мая 2020
года № 20665Министерство здравоохранения Республики
Казахстан

О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1) правила оказания государственной услуги «Выдача справки с противотуберкулезной организации» согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) правила оказания государственной услуги «Выдача справки с психоневрологической организации» согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) правила оказания государственной услуги «Выдача справки с наркологической организации» согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Департаменту медико-социальной помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;



3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан предоставление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Актаеву Л.М.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр здравоохранения Республики Казахстан

Е. Биртанов

«Согласовано»

Министерство

цифрового развития, инноваций и
аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан

_____ А. Жумағалиев

« » _____ 2020 года

Приложение 1 к приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 18 мая 2020 года
№ ҚР ДСМ-49/2020

**Правила оказания государственной услуги
«Выдача справки с противотуберкулезной организации»**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания государственной услуги «Выдача справки с противотуберкулезной организации» (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги «Выдача справки с противотуберкулезной организации» (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается организациями здравоохранения (далее – услугодатель) через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – портал) физическим лицам (далее – услугополучатель).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

3. Для получения государственной услуги услугополучатель через портал подает электронный запрос, где в «личный кабинет» услугополучателю направляется уведомление – отчет о принятии запроса с указанием даты и времени получения результата государственной услуги, при этом сведения о документах, удостоверяющих личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз «электронного правительства».

4. Государственная услуга может быть получена услугополучателем в отношении себя, а также в отношении другого лица, после получения его согласия, предоставленного из кабинета пользователя на веб-портале «электронного правительства» либо посредством зарегистрированного на веб-

портале «электронного правительства» абонентского номера сотовой связи лица путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

5. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в стандарте государственной услуги, согласно приложению к настоящим Правилам.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 14 июня 2013 года № 452 «Об утверждении Правил внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8555).

7. Внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг автоматизировано.

Глава 3. Обжалование решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

8. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя подается в уполномоченный орган в области здравоохранения и (или) в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Жалоба подается в письменной форме по почте, посредством портала либо нарочно через канцелярию услугодателя.

10. В жалобе услугополучателя указываются:

- 1) фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- 2) индивидуальный идентификационный номер;
- 3) почтовый адрес и контактный телефон.

11. Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии уполномоченный органа в области здравоохранения и (или) в уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг с указанием даты и времени, фамилии и инициалов(-а) должностного лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

12. Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю по почте, либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

13. При отправке жалобы через портал услугополучателю из «личного кабинета» доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).

14. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в соответствии с подпунктом 6) статьи 4 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

Приложение
к правилам оказания
государственной услуги
«Выдача справки с
противотуберкулезной
организации»

Стандарт государственной услуги
«Выдача справки с противотуберкулезной организации»

1.	Наименование услугодателя	Организации здравоохранения
2.	Наименование услугополучателя	Физические лица
3.	Способы предоставления государственной услуги	Через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – портал).
4.	Срок оказания государственной услуги	С момента подачи запроса на портал услугополучателем – 30 (тридцать) минут.
5.	Форма оказания государственной услуги	Электронная
6.	Результат оказания государственной услуги	Справка (о состоянии/несостоянии на диспансерном учете больных туберкулезом) согласно приложению к настоящему Стандарту
7.	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
8.	График работы	Портал круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ.
9.	Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги	- Электронный запрос
10.	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	- Отсутствие согласия лица, в отношении которого был сделан запрос
11.	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также Единого контакт-центра «1414», 8-800-080-7777 Условия получения услуги третьими лицами: Электронный запрос третьих лиц, при условии согласия лица, в отношении которого запрашиваются сведения, предоставленного из «личного кабинета» на портале, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала. Срок действия справки – 10 дней.

Приложение
к Стандарту государственной
услуги «Выдача справки
с противотуберкулезной
организации»

Форма

Анықтама/Справка

Берілген күні _____
Дата выдачи _____
Т.А.Ә. (ол болған жағдайда) _____
Ф.И.О. (при его наличии) _____
Туған күні _____
Дата рождения _____
Мекен жайы _____
Адрес (место жительства) _____
Диспансерлік есепте тұратыны _____ состоит/не состоит _____
На диспансерном учете _____
Деректер _____ ақпараттық жүйесімен берілген
Данные предоставлены информационной системой _____

Приложение 2
к приказу Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от « » _____ 2020 года №

**Правила оказания государственной услуги
«Выдача справки с психоневрологической организации»**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания государственной услуги «Выдача справки с психоневрологической организации» (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги «Выдача справки с психоневрологической организации» (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается организациями здравоохранения (далее – услугодатель) через веб-портал «электронного правительства» www.e.gov.kz (далее – портал) физическим лицам (далее – услугополучатель).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

3. Для получения государственной услуги услугополучатель через портал подает электронный запрос, где в «личный кабинет» услугополучателю направляется уведомление – отчет о принятии запроса с указанием даты и времени получения результата государственной услуги, при этом сведения о документах, удостоверяющих личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз «электронного правительства».

4. Государственная услуга может быть получена услугополучателем в отношении себя, а также в отношении другого лица, после получения его согласия, предоставленного из кабинета пользователя на веб-портале «электронного правительства» либо посредством зарегистрированного на веб-портале «электронного правительства» абонентского номера сотовой связи лица путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

5. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в стандарте государственной услуги, согласно приложению к настоящим Правилам.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 14 июня 2013 года № 452 «Об утверждении Правил внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8555).

7. Внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг автоматизировано.

Глава 3. Обжалование решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

8. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя подается в уполномоченный орган в области здравоохранения и (или) в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Жалоба подается в письменной форме по почте, посредством портала либо нарочно через канцелярию услугодателя.

10. В жалобе услугополучателя указываются:

- 4) фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- 5) индивидуальный идентификационный номер;
- 6) почтовый адрес и контактный телефон.

11. Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии уполномоченный органа в области здравоохранения и (или) в уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг с указанием даты и времени, фамилии

и инициалов(-а) должностного лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

12. Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю по почте, либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

13. При отправке жалобы через портал услугополучателю из «личного кабинета» доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).

14. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в соответствии с подпунктом б) статьи 4 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

Приложение
к правилам оказания
государственной услуги
«Выдача справки с
психоневрологической организации»

Стандарт государственной услуги
«Выдача справки с психоневрологической организации»

1.	Наименование услугодателя	Организации здравоохранения
2.	Наименование услугополучателя	Физические лица
3.	Способы предоставления государственной услуги	Через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – портал).
4.	Срок оказания государственной услуги	С момента подачи запроса на портал услугополучателем – 30 (тридцать) минут.
5.	Форма оказания государственной услуги	Электронная
6.	Результат оказания государственной услуги	Справка о состоянии/не состоянии на диспансерном наблюдении в форме электронного документа согласно приложению к настоящему стандарту государственной услуги.
7.	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
8.	График работы	Портал круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ.
9.	Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги	- Электронный запрос
10.	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	- Отсутствие согласия лица, в отношении которого был сделан запрос
11.	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также Единого контакт-центра «1414», 8-800-080-7777 Условия получения услуги третьими лицами: Электронный запрос третьих лиц, при условии согласия лица, в отношении которого запрашиваются сведения, предоставленного из «личного кабинета» на портале, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала. Срок действия справки - 1 день.

Приложение
к Стандарту государственной
услуги «Выдача справки с
психоневрологической организации»

Форма

Анықтама/Справка

Берілген күні _____
Дата выдачи _____
Т.А.Ә. (ол болған жағдайда) _____
Ф.И.О. (при его наличии) _____
Туған күні _____
Дата рождения _____
Мекен жайы _____
Адрес (место жительства) _____
Диспансерлік есепте тұратыны _____ состоит/не состоит _____
На диспансерном учете _____
Деректер _____ ақпараттық жүйесімен берілген
Данные предоставлены информационной системой _____

Приложение 3
к приказу Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от « » _____ 2020 года №

**Правила оказания государственной услуги «Выдача справки с
наркологической организации»**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания государственной услуги «Выдача справки с наркологической организации» (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги «Выдача справки с наркологической организации» (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается организациями здравоохранения (далее – услугодатель) через веб-портал «электронного правительства» www.e.gov.kz (далее – портал) физическим лицам (далее – услугополучатель).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

3. Для получения государственной услуги услугополучатель через портал подает электронный запрос, где в «личный кабинет» услугополучателю направляется уведомление – отчет о принятии запроса с указанием даты и времени получения результата государственной услуги, при этом сведения о документах, удостоверяющих личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз «электронного правительства».

4. Государственная услуга может быть получена услугополучателем в отношении себя, а также в отношении другого лица, после получения его согласия, предоставленного из кабинета пользователя на веб-портале «электронного правительства» либо посредством зарегистрированного на веб-портале «электронного правительства» абонентского номера сотовой связи лица путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

5. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в стандарте государственной услуги, согласно приложению к настоящим Правилам.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 14 июня 2013 года № 452 «Об утверждении Правил внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8555).

7. Внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг автоматизировано.

Глава 3. Обжалование решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

8. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя подается в уполномоченный орган в области здравоохранения и (или) в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Жалоба подается в письменной форме по почте, посредством портала либо нарочно через канцелярию услугодателя.

10. В жалобе услугополучателя указываются:

- 7) фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- 8) индивидуальный идентификационный номер;
- 9) почтовый адрес и контактный телефон.

11. Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии уполномоченный органа в области здравоохранения и (или) в уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг с указанием даты и времени, фамилии

и инициалов(-а) должностного лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

12. Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю по почте, либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

13. При отправке жалобы через портал услугополучателю из «личного кабинета» доступна информация об обращении, которая обновляется в ходе обработки обращения (отметки о доставке, регистрации, исполнении, ответ о рассмотрении или отказе в рассмотрении).

14. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в соответствии с подпунктом б) статьи 4 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

Приложение
к правилам оказания государственной
услуги «Выдача справки с
наркологической организации»

Стандарт государственной услуги
«Выдача справки с наркологической организации»

1.	Наименование услугодателя	Организации здравоохранения
2.	Наименование услугополучателя	Физические лица
3.	Способы предоставления государственной услуги	Через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – портал).
4.	Срок оказания государственной услуги	С момента подачи запроса на портал услугополучателем – 30 (тридцать) минут.
5.	Форма оказания государственной услуги	Электронная
6.	Результат оказания государственной услуги	Справка о состоянии/не состоянии на диспансерном наблюдении в форме электронного документа согласно приложению к настоящему стандарту государственной услуги.
7.	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
8.	График работы	Портал круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ.
9.	Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги	- Электронный запрос
10.	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	- Отсутствие согласия лица, в отношении которого был сделан запрос
11.	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также Единого контакт-центра «1414», 8-800-080-7777 Условия получения услуги третьими лицами: Электронный запрос третьих лиц, при условии согласия лица, в отношении которого запрашиваются сведения, предоставленного из «личного кабинета» на портале, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала. Срок действия справки – 1 день.

Приложение
к Стандарту государственной
услуги «Выдача справки с
наркологической организации»

Форма

Анықтама/Справка

Берілген күні _____
Дата выдачи

Т.А.Ә. (ол болған жағдайда) _____
Ф.И.О. (при его наличии)

Туған күні _____
Дата рождения

Мекен жайы _____
Адрес (место жительства)

Диспансерлік есепте тұратыны _____ состоит/не состоит _____
На диспансерном учете

Деректер _____ ақпараттық жүйесімен берілген

Данные предоставлены информационной системой _____